

# Lettera Informativa per i genitori

Gentile Genitore,

dal mese di gennaio 2022 verrà introdotto un nuovo software per la gestione del servizio mensa scolastica.

Ad ogni bambino verrà fornito un nuovo codice utente ed una password che lo identificheranno all'interno del sistema.

Il servizio sarà gestito in modalità PRE PAGATA, con un sistema di pagamento mediante ricarica, il genitore potrà effettuare il pagamento attraverso il canale PagoPa. L'addebito del pasto andrà a scalare l'ammontare della ricarica: il costo pasto verrà SEMPRE addebitato, nelle giornate in cui è previsto il rientro stabilito dalla scuola, a meno che il genitore non comunichi l'assenza al sistema, con le modalità che di seguito vengono illustrate.

### N.B. I crediti degli utenti saranno trasferiti sul nuovo software

Le credenziali fornite a seguito dell'iscrizione saranno valide per tutto il percorso scolastico del bambino.

# MANUALE DI UTILIZZO

### Comunicare l'assenza

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola, i<u>l genitore</u> dovrà segnalare l'eventuale ASSENZA in mensa.

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

#### 1. Dal Portale Genitori MONTEFORTE D'ALPONE:

https://www6.eticasoluzioni.com/montefortedalponeportalegen Accesso con codice utente e password



2. **Dalla APP "ComunicApp**" Compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet, accesso con codice utente, password e selezione del Comune

#### 3. Da chiamata telefonica ai numeri:

0294755308 per disdetta da cellulari:
800911194 per disdetta da numero verde utilizzando il <u>codice disdetta pasti</u> fornito via mail

La comunicazione di assenza (disdetta del pasto) dovrà essere inviata ENTRO E NON OLTRE LE 09.00 DEL GIORNO DELL'ASSENZA. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito del pasto.



# 1. Disdetta pasto dal Portale Genitori

https://www6.eticasoluzioni.com/montefortedalponeportalegen

Le disdette dal Portale (sezione "Presenze") potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare in quali giorni non si usufruirà del servizio. Basterà selezionare l'opzione disdetta in corrispondenza del giorno in cui vostro figlio sarà assente. È necessario fare attenzione a non cliccare su sospendi servizio se non strettamente necessario, in quanto tramite questa procedura il portale sospenderà il servizio e non verrà più prenotato il pasto per vostro figlio fino a nuova attivazione.

Il portale inoltre permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, verificare il saldo a disposizione, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze.



2. Disdetta pasto da App



- 1) Scaricare l'APP gratuita "COMUNICAPP" dallo store del proprio smartphone (Fig.1)
- 2) Aprire la app e cliccare su ACCEDI (Fig.2)
- 3) Inserire le iniziali del Comune e cliccare su CERCA (Fig.3) Attendere che la app carichi il Comune e selezionarlo
- 4) Inserire il codice utente e la password, ricevute durante l'iscrizione on line, per l'accesso (Fig.4)

Servizio Ristorazione Scolastica

ams

group



Nella home page (Fig.5) è possibile trovare il collegamento alle principali funzionalità:

- Calendario, per la disdetta dei pasti;
- Saldo;
- Pagamenti;

### • DISDETTA GIORNALIERA DEL PASTO DA APP

E ComunicApp	2	<		Ca	lenda	irio		
DISDETTA/ANNULLO PASTO DA PORTA GENITORI Publicato II 22/09/2020	ALE	< LUN	MAR	Mag	i <b>gio</b> :	2021 VEN	SAB	> DOM
PROVA MONTAGNA		26					01	02
PROVA MONTAGNA		03	04	05	06	07	08	09
		10	11	12	13	14	15	16
Calendario Disdici		17	18	19	20	21	22	23
		24	25	26	27	28	29	30
€ 0,00		31						06
Saldo Pagamenti		Legenda						
		• Pr	esente			Dis nin	detta malier	
		• So	spensi	one		• Pa	sto in b	ianco
		• Ch	iiuso			Git Git	a/Altro	

Digitare sul CALENDARIO (Fig.5) poi sul giorno **da disdire** (Fig. 6) e infine su **disdetta giornaliera** (Fig.7). Nel calendario, sul giorno interessato, verrà apposto un puntino colorato che segnala la disdetta (vedi legenda). Si può ripetere questa operazione per più giorni.



• **DISDETTA PROLUNGATA**, per assenze di lunga durata, nel caso non si sappia quando il bambino/a potrà rientrare in mensa, o nel caso in cui l'assenza durerà per un periodo già definito. Con una sola operazione si disattiva il servizio, che dovrà poi essere riattivato.



Fig. 8Fig. 9Fig. 10Digitare sul CALENDARIO (Fig.8) poi sul giorno dal quale si interrompe il servizio (Fig.9) e poi su disattivaservizio (Fig.10)



IMPORTANTE con questa modalità sarà necessario, al rientro, attivare il servizio:

digitare sul CALENDARIO (Fig.8) poi sul giorno di rientro in mensa (Fig. 9) infine su attiva servizio (Fig. 11).

## Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite APP dovrà essere effettuata entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza. Le disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito del pasto.

Download e Upgrade APP

Servizio Ristorazione Scolastica



Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

# 3. Disdetta pasto da chiamata telefonica

### Numero telefonico per disdetta da cellulari: **0294755308** Numero telefonico per disdetta da numero verde: **800911194**

L'utente dovrà semplicemente chiamare e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni (vanno ascoltate tutte le opzioni proposte dalla voce guida prima di effettuare la scelta). Le operazioni possibili sono di seguito elencate:



#### Orari di operatività:

La disdetta del pasto da chiamata telefonica dovrà essere effettuata a partire **DALLE ORE 18.00 DEL GIORNO PRECEDENTE ALLE ORE 09.00 DEL MATTINO** dell'assenza.

### Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà valida e il pasto verrà addebitato al genitore

# DOMANDE FREQUENTI

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi (scuola chiusa), seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto. Nel caso di scioperi in cui solo per alcune classi le lezioni sono sospese, è necessario comunicare la disdetta del pasto per non vederne attribuito il costo (in quanto prodotto). Servizio Ristorazione Scolastica



# **MODALITA' DI PAGAMENTO**

E' attivo il canale di pagamento **PagoPa** dal portale genitori e dalla App Istruzioni di pagamento



Fig. 1

4-Cliccare sul pulsante **RICARICA** di uno degli importi già predeterminati o inserire l'importo nella casella **RICARICA PERSONALIZZATA** (fig. 1)

5- Scegliere nella schermata successiva GENERA AVVISO DI PAGAMENTO + cliccare sul tasto verde in basso a dx PROSEGUI (fig.2)

Servizio Ristorazione Scolastica



G # wwwb.eticasoluzioni.com,		
🖪 YouTube 🤉 Mars 🔶 Andra d	podzanowcentinoportalegen/ragamenti/kicancarreragato	Farebook 📗 etica kub. 🗛 Anenzia delle Fotta. 🕅 Elevon d
	SCHOOLNET O O GENITORI Home Anagrafica	E C C C C C C C C C C C C C C C C C C C
	Actensionel Per eventual problem nel proceso di ricarca, verificare sulle impostazioni dei proprio browser in uso, Tattendbilla dei sito dei Portale Gentori (compatibilità) elo la presenza di eventuali Biocchi Populo per il sito.	
	Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finistre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dai sistema.	
	✓ Proceedit Maii corretta. Puol procedere al pagamento.     Maii atsuale: cristina montagnal@carrst.it     Per motoficare la maii Cilicca qui	<ul> <li>☐ 18/08/2821</li> <li>▲ 50007</li> </ul>
	Servido: REFEZIONE •	Totale Pagamento: €0,1
	Scegli La Modalità Di Pagamento	
	20	
	pagoPH	
	Pagamento OnLine     Genera avviso pagamento	

Fig. 2

6- Nella schermata successiva clicca sul tasto verde GENERA AVVISO (fig. 3)

🗟 Posta in entrata 🛛 🗙 📔 Comune di I	Bolzano Vicentino - H 🗙 🕎 Ricarica Pre pagato - BOLZANO I 🗴 🙆 Nuova se	cheda ×   +		ο - σ ×					
← → C   www6.eticasoluzioni.com/bolzane	ovicentinoportalegen/Pagamenti/RicaricaPrePagato			☆ 😃 :					
111 App D Youlude V Maps + Andbart-Lentro	The area intersustance     The area intersu	WiteMar PLC Acc W Camit pote   Home   Anagrafica	Image: Second						
	1. Dettaglio	2. Scelta Pagamento	3. Conferma						
	Dati Ricarica		Riepilogo Pagamento						
	Utente: UTENTE PROVA Saldo: 0 Pascla: FASCIA STANDARD 64,75 Importo:0.1								
	*	GENERA AVVIS	<ul> <li>18/09/2021</li> <li>▲ 50607</li> </ul>						
			Totale: €0,1						
	SCHOOL.NET Useful Links	Post Recenti	Portale Genitori	$\bigcirc$					
Scrivi qui per eseguire la ricerca	o 🛱 💽 🖬 💼 🕥 🖬 🕯		🦢 23°C Preva	il. nuvol. ∧ @ ඁ					
		Fig. 3							

7- Nella schermata successiva clicca sul tasto verde GENERA AVVISO (fig. 3)

Servizio Ristorazione Scolastica



Image: Second	centino - I X Rarica Pre pagato - BOLZANO X G Nuova scheda oportalegen/Pagamenti/RicaricaPrePagato Banca Intesa Sanpa @ https://spstienico @, Libero Mail - loginh 4	X   + WebMail PEC: Acce 🎲 Camst posta 👩 Facc	tbook 🕼 etica hub 🚊 Agenzia delle Entra	<ul> <li>- 0 ×</li> <li>\$\phi\$ 10 Encodi lettura</li> </ul>
	SCHOOLNET GENITORI	Home   Anagrafica   Pr	esenze   Pagamenti   News   Utility	
	<u> </u>	\$		
	1. Dettaglio	2. Scelta Pagamento	3. Conferma	
	Dati Ricarica		Riepilogo Pagamento	
	Utente: LITENTE PROVA Salde: 0 Pascia: FASCIA STANDARD €4.75 mporto:€0.1			
	<b>*</b>	GENERA AVVISO	<ul> <li>▲ 18/09/2021</li> <li>▲ 50007</li> </ul>	
			Totale: €0,1	
	SCHOOLNET Useful Links	Post Recenti	Portale Genitori	
Scrivi qui per eseguire la ricerca	0 🛱 💽 🦷 🗎 🕿 💁			) 23°C Preval. nuvol. ^ ⓒ O ټ고 예 1425 18/09/2021 📲

Fig. 3

8- Clicca su STAMPA per stampare l'avviso (fig. 4) L'avviso è in fig. 5

🗟 Posta in entrata 🛛 🗙 🔤	📔 Comune di Bolzano Vicentino - E 🗙 🛛 💽 Conferma Generazione Asviso pe 🗴			<b>o</b> – a c
← → C	ni.com/bolzanovicentinoportalegen/Pagamenti/ConfirmAvvisoPagamentoPa	goPa		x 🚳
📰 App 💶 YouTube 💡 Maps 🕇 A	Arubait - Control P 🕅 Banca Intesa Sanpa 🕲 https://app.tienilco 🤍 Lib	ero Mail - Ioginh 🔶 WebMail PEC: Acce 🍿 Camst posta 😝 Fa	scebook 📔 etica hub 🧎 Agenzia delle Entra	Elenco di letta
			🕲 📀 🧬 💿 Seleziona lingua 🗸	
		res Anagrafica   P	Presenze   Pagamenti   News   Utility	
	1. Info Personali	2. Metodo Pegamento	3. Conferma	
	✓ Ottimol Avviso Pagamento gener	ato correttamente, clicca sull'avviso desiderato per stampario.	. Х	
	Come pagare uno IUV (Una volta pagato lo IUV, entro 48 ore verrà conta • Clicca su PAGA per pagare direttamente l'avvit • Puol stampare l'avvito o inviarlo per mail e pa	bilizzata nel sistema) io su portale. garlo presso tutti i punti abilitati.		
	ELENCO KAY	/		
	Data:         02/08/2021           Codice 10/07: 04000000000000272 - 1.00 €           Servizio: 1           € FACA         ⊕ STAMPA           ■ INVIA PER MAIL			
	Data: 18/09/2021 Codice IUV: 0400000000025041 - 0.10 € Servizio: 1			
O Scrivi qui par erequire la r	irarra 🛛 🔿 🖽 🙃 💼 🙃 🙃	10 mil	232C Pres	al annal o G O T da) 1431

Fig. 4



#### **ALTRE OPZIONI POSSIBILI**

Senza stamparlo clicca su **INVIA VIA MAIL** per mostrarlo successivamente in ricevitoria, o dal tabaccaio per il pagamento o presso banche e uffici postali.

Clicca invece su **PAGA** se vuoi procedere a pagarlo on line. Si aprirà la pagina del PagoPa alla quale devi accedere con credenziali Spid, oppure **con la tua email**.

🔤 Pi	ista in entrata 🗙 📔 Con	mune di Bolzano Vi	icentino - H	×   🕐	Conferma	Generazione	Avviso pa 👂	63767572680316350604000	0000 × 🛞 Nuova	scheda	×   +			0	- ø ×
👯 Ap	p 🖸 YouTube 🌻 Maps 🔶 Aruba.it	- Control P	Banca Int	esa Sanpa	🕲 http	s://app.tienil	co 🔍 I	ibero Mail - loginh 🔶 WebMail	PEC: Acce 🔮 Cam	ist posta 📢	Facebook 📔 etica hub 🧟 Age	enzia delle Entra			Elenco di lettura
≡	63767572680316350604000000000	000272.pdf						1/1   -	- 100% +	ۍ 🗈					<ul> <li></li></ul>
						Pagamento utente 50007 servizio:REFEZIONE							*		
								ENTE CREDITORE Cod. Fiscale	00524720240		DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale	MNTCST74B56H829M			
								Comune di Bolzano Vicentino			PROVA UTENTE via non lo so, 1 ,				
								Per informazioni: pec: comunebolza	novic@legalmail.it		36100 VICENZA (VI)				
				QUANTO E QUANDO PAGARE?			OVE PAGARE? Lista dei canali di paga								
								1,00 Euro entro il 01	/09/2021		PAGA SUL SITO O CON LE APP del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.				
								L'importo è aggiornato automatican subire variazioni per eventuali sgrav mora, sanzioni o interessi, ecc. Un o ti potrebbero quindi chiedere una cit	nente dal sistema e potre ri, note di credito, indenni peratore, il sito o l'app ch fra diversa da quella qui ir	ebbe tà di e userai ndicata.	PAGA SUL TERRITORIO n Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagari n contanti, con carte o conto corrente.	C)			
								Utilizza la porzione di avvis	o relativa al canale	di pagame	nto che preferisci.				
								BANCHE E ALTRI CANALI			RATA	JNICA entro il 01/09/2021			
								Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.		Destinatari	PROVA UTENTE	Euro <b>1,00</b>			
_										uggetto del	pagamento Pagamento utente 50007 s	INTERNET EZIONE			
										Codice CBIL AJBSF	Codice Awiso 3040 0000 0000 0002 72	Cod. Fiscale Ente Creditore 00524720240			
4			0	H (	0 🐂	Ê	•	) 📓 👊					23°C Preval. nuvol.	^ @ © ₽	40) 14:37 18/09/2021



- 8- Pagalo:
- Nelle ricevitorie Punto lis (lottomatica)
- Nelle ricevitorie Sisal
- Dai tabaccai che espongono il simbolo Banca5 (sono quelli dove si possono pagare anche i bollettini postali)
- Alla Posta
- In banca

#### AVVERTENZA

E' possibile detrarre la spesa della mensa nella dichiarazione dei redditi solo se il contribuente dimostra di averla pagata con metodi tracciati. I contanti non sono un metodo di pagamento tracciato.

Per ulteriori informazioni potrete contattare gli uffici Camst al n° **0432-528811** o via e-mail a scuolenordest@camst.it da lun. a ven. 08.30-12.00 14.00-16.00 CAMST SOC. COOP A R.L.